



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Dipartimento di Neuroscienze,
Psicologia, Area del Farmaco
e Salute del Bambino
Eccellenza 2023-2027



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

CAPITOLATO DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE

OGGETTO: Affidamento del servizio di spedizione nazionale e internazionale di plichi, pacchi, strumentazione scientifica e campioni biologici a temperatura controllata.

ART. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio ha per oggetto il ritiro, il trasporto e la consegna di:

1. **Documentazione cartacea e plichi standard.**
2. **Strumentazione scientifica e apparecchiature elettroniche** (anche di elevato valore).
3. **Campioni biologici e reagenti chimici**, inclusi materiali classificati come merci pericolose (ADR/IATA) e sostanze biologiche di Categoria B (**UN3373**).
4. **Spedizioni a temperatura controllata** (refrigerate con siberini o in ghiaccio secco **UN1845**).

ART. 2 - PUNTI DI RITIRO

Le sedi dipartimentali di NEUROFARBA sono diverse, quelle di ritiro saranno principalmente:

1. Sede Sezione di Neuroscienze: **Largo Brambilla 3, 50134 Firenze;**
2. Sede Sezione di Psicologia: **Via di San Salvi 12, 50135 Firenze;**
3. Sede Sezione di Farmaceutica e Nutraceutica: **Via U. Schiff 6, 50019 Sesto Fiorentino** (ex Dipartimento di Scienze Farmaceutiche);
4. Sede Sezione di Farmacologia e Tossicologia: **Viale Gaetano Pieraccini 6, 50139 Firenze;**
5. Sede Sezione Età Evolutiva: **Viale Gaetano Pieraccini 24, 50139 Firenze;**
6. Sede Sezione Organi di senso e distretto testa-collo: **Largo Piero Palagi 1, 50122 Firenze.**

ART. 3 - AMBITO TERRITORIALE E TEMPI DI CONSEGNA

Le spedizioni interessano il territorio Nazionale, l'Unione Europea ed Extra-UE, e i tempi di consegna devono essere quelle standard:

- **Servizio Nazionale:** Consegna entro 24/48 ore (72 ore per isole/zone remote).
- **Servizio Internazionale UE:** Consegna entro 48/72 ore.
- **Servizio Extra-UE:** Consegna entro 3-5 giorni lavorativi (esclusi tempi doganali).
- **Servizio per Urgenze Locali:** Per tratte entro i 100km (es. Firenze-Siena), l'operatore deve garantire, su richiesta, il ritiro e la consegna nella medesima giornata lavorativa.

ART. 4 - MODALITÀ DI ESECUZIONE PER MATERIALE A TEMPERATURA CONTROLLATA

Data la criticità dei materiali trattati in alcune spedizioni, si richiede al operatore la possibilità di:

1. **Mantenimento della temperatura:** Garantire il rispetto del range termico, generalmente 2-8°C o < -20°C con ghiaccio secco.

2. **Rifornimento refrigerante:** In caso di ritardi documentati o soste forzate presso gli hub, l'operatore deve garantire il ripristino del ghiaccio secco o la sostituzione dei siberini per preservare l'integrità dei campioni.
3. **Gestione di materiale Pericoloso (Eventuale):** Disporre di personale formato e mezzi idonei al trasporto di merci soggette a normativa **ADR (strada)** e **IATA (aria)**.

ART. 5 - ASSISTENZA DOGANALE

Sarebbe opportuno che l'operatore economico possa fornire un supporto proattivo per le spedizioni Extra-UE, utile per velocizzare lo svincolo delle merci scientifiche-universitarie, spesso esenti da dazi ma soggette a controlli sanitari:

- **Verifica Documentale Preventiva:** Controllo della correttezza di fatture pro-forma, e dichiarazioni di origine biologica prima del ritiro.
- **Assistenza Specialistica:** Supporto per l'individuazione dei codici doganali (HS Code) corretti.
- **Risoluzione Blocchi:** Gestione diretta delle interlocuzioni con le autorità doganali per minimizzare i tempi di fermo.

ART. 6 - PRENOTAZIONE E TRACCIABILITÀ

Le spedizioni devono essere agevolmente prenotabili e tracciabili, per cui si chiede:

- **Piattaforma Web:** L'operatore fornirà un portale per la prenotazione dei ritiri, la stampa delle lettere di vettura e la gestione delle anagrafiche destinatari.
- **Tracking:** Monitoraggio real-time di ogni spedizione e notifica di avvenuta consegna.
- **Assicurazione (Eventuale):** Possibilità di attivare, su richiesta singola, una copertura assicurativa "All-Risks" per il valore integrale dichiarato della merce, strumentazione o campioni.

ART. 7 - VALORE DELL'APPALTO E FATTURAZIONE

Il contratto sarà configurato come **Accordo Quadro** e avrà una durata di 4 anni, ovvero **48 (quarantotto) mesi**. Il valore complessivo stimato dell'appalto è di circa € 44.000,00 (quarantamila/00) oltre IVA, stimato sulla base del fabbisogno storico del Dipartimento. Tale importo non costituisce impegno di spesa fisso, restando l'affidamento "a consumo".

Per fatturazione e pagamenti:

- **Fatturazione:** Elettronica PA con indicazione obbligatoria di CIG e CUP.
- **Pagamenti:** Soggetti a Split Payment come per legge.

ART. 8 - PENALI

In caso di ritardi ingiustificati che compromettano l'integrità del materiale, es. mancato rifornimento refrigerante o ritardo nella consegna di campioni deperibili, il Dipartimento si riserva di applicare penali proporzionali al



danno subito, oltre al rimborso del costo della spedizione. Specifiche da concordare tra le parti in fase di affidamento e di stipula del contratto.

ART. 9 - REQUISITI DI IDONEITÀ E CERTIFICAZIONI

Per garantire la sicurezza del trasporto di materiali sensibili, l'Operatore Economico deve possedere:

1. **Certificazione ISO 9001: 2015:** Sistema di gestione della qualità applicato ai servizi di logistica e trasporto.
2. **Formazione ADR/IATA (Eventuale):** Attestazione di avvenuta formazione del personale addetto alla gestione e al trasporto di merci pericolose e campioni biologici (UN3373).
3. **Autorizzazione doganale (Eventuale):** Status di Destinatario/Mittente Autorizzato o certificazione AEO (Authorized Economic Operator), per garantire corsie preferenziali nello sdoganamento.

ART. 10 - REVISIONE DEI PREZZI E FUEL SURCHARGE

In caso di affidamento, i prezzi offerti dall'Operatore Economico rimarranno fissi e invariati per i primi 12 mesi di esecuzione. A partire dal secondo anno, si applicheranno le disposizioni in materia di revisione prezzi previste dall'Art. 60 del D.Lgs. 36/2023, qualora si verificano variazioni dei costi superiori al 5%. L'operatore dovrà specificare in fase di offerta la metodologia di calcolo del supplemento carburante (fuel surcharge), che dovrà essere agganciata a parametri pubblici e riscontrabili.

ART. 11 - ALTRE ED EVENTUALI

Per quanto non espressamente previsto nel presente Capitolato e nell'Avviso Esplorativo, si rimanda alle disposizioni del Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 36/2023) e alle norme del Codice Civile. Eventuali specifiche operative di dettaglio, che non modifichino l'oggetto o le condizioni economiche dell'affidamento, saranno definite nel contratto di affidamento o negli ordini di servizio in fase di esecuzione.