



Capitolato

Spesa totale stimata per il contratto di 33.500 euro al netto di IVA

1. “Contratto di servizio full coverage della durata di 2 anni per il microscopio IXSPinSR seriale 4B85054”

Contratto di copertura completa IXplore per IXplore Spin comprensivo della manutenzione preventiva annuale, di assistenza illimitata per guasti, di copertura per l'hardware e la copertura per il laser per la durata di due anni dalla data in cui il contratto è firmato da entrambe le parti e dal completamento con successo del controllo preliminare. Ogni anno verrà fissato un appuntamento per la manutenzione preventiva.

- La manutenzione preventiva include:
 - Verifica delle prestazioni e regolazioni delle teste laser, della fibra e del collimatore;
 - Verifica delle prestazioni dell'Unità di Scansione Confocale (CSU);
 - Verifica delle prestazioni, regolazione e pulizia del percorso ottico della luce (senza disco CSU);
 - Allineamento del combinatore laser;
 - Verifica delle prestazioni del computer e aggiornamenti necessari, se pertinenti.
- Assistenza illimitata per guasti, inclusi l'analisi dei guasti e gli interventi di riparazione presso la sede del cliente durante il periodo del contratto.
- Gli elementi della copertura Laser e Hardware coprono i costi per i pezzi di ricambio e le unità sostitutive quali scanner, rilevatori, otturatori, schede, cavi, illuminazione a LED e la sostituzione dei diodi laser difettosi durante il periodo contrattuale.



- Copertura dei costi per aggiornamenti tecnici, supporto telefonico, la segnalazione dei guasti e report di assistenza, le spese di viaggio ed i costi di manodopera;
- I prodotti Evident e di terze parti installati con il sistema IXplore Spin e acquistati da Evident sono coperti dal contratto.

Non inclusi nel contratto di assistenza:

- La riparazione del Sistema e la sostituzione di qualsiasi parte che sia stata oggetto di riparazione non autorizzata (ad es. da parte di terzi) o di uso improprio (ad es. uso deliberatamente errato);
- Gli articoli installati con il sistema ma acquistati dal cliente da altri fornitori;
- La singola operazione di pulizia del disco CSU non è compresa nell'assistenza illimitata per guasti;
- La singola operazione di correzione delle ombre non è compresa nell'assistenza illimitata per guasti.